



**ACTA DEL PLENARI ORDINARI DEL 4 D'ABRIL DEL 2018**

Quan son les 11:20 hores del dimecres 4 d'abril del 2018, es reuneix a la Sala del Plenari de la Casa de la Vila per dur a terme la sessió del plenari ordinària en primera convocatòria sota la presidència del Batle el Sr. Bartomeu Jover Sánchez i hi assisteixen els següents regidors: la Sra. Catalina moragues Calafell, la Sra. Maria Teresa Vidal Balaguer, el Sr. Mateo Vallori Mas, el Sr. Giuseppe Sturniolo i el Sr. Bartomeu Sastre Moner.

Es troba present la Secretària de la Corporació, la Sra. Eugenia Torrens Cañellas que dóna fe de l'acte.

Sense més preàmbuls, el President declara oberta la sessió i passen a tractar-se els assumptes següents seguint l'ordre del dia establert.

**1.-Aprovar l'acta anterior**

S'aprova per unanimitat les següents actes: acta del ple ordinari del 7 de febrer del 2018, acta del ple extraordinari i urgent del 22 de febrer del 2018 i finalment l'acta del ple extraordinari del 16 de març del 2018

**2.- Aprovació, si escau, de l'ordenança de mesures per regular la promoció, venda i consum de begudes alcohòliques.**

Prèvia exposició d'aquest punt de l'ordre del dia i havent estat informat favorablement a la comissió informativa, es passa al seu debat.

Vist el informe tècnic redactat en relació a l'aprovació de l'ordenança de mesures per regular la promoció, venda i consum de begudes alcohòliques, ha estat favorable s'exposa la següent ordenança en el ple, on el Batle l' informa:

**AJUNTAMENT D'ESTELLENCES**

**ORDENANÇA DE MESURES PER REGULAR LA PROMOCIÓ, VENDA I CONSUM DE BEGUDES  
ALCOHÒLIQUES**

**EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

*El consum abusiu de l'alcohol és, segons l'OMS (Organització Mundial de la Salut), un greu problema de salut pública, està directament relacionat amb el desenvolupament de moltes malalties. En els països desenvolupats, s'estima que el consum abusiu d'alcohol és el tercer factor de risc per a la salut, és per això que les institucions treballen per unificar esforços en la promoció de la salut comunitària i en estratègies per promoure actituds saludables i regular la comercialització de productes que poden afectar la salut de les persones i en particular la dels infants i joves.*

*Segons les dades de les darreres enquestes (ESTUDES 2014) de la població de les Illes Balears, l'edat mitjana d'inici al consum d'alcohol és de 13'8 anys, la prevalença de consum de begudes alcohòliques entre els estudiants d'ensenyament secundari de 14 a 18 anys, alguna vegada en la vida és de 78'8 %, pel que fa a la prevalença en els darrers 30 dies el percentatge se situa en 68'8 %*

*Des de fa un temps, s'estan generalitzant pautes de consum on predomina el consum intensiu, sobretot durant els caps de setmana i a les festes. Dins aquest patró de consum, el de més de cinc copes en*



## AJUNTAMENT D'ESTELLENCS

ILLES BALEARS

*períodes breus de temps ("bingedrinking") segons les dades de l'estudi un 26'3 % dels joves practiquen aquesta modalitat de consum. Aquest "consum", s'associa també a un major ús de drogues il·legals (policonsum).*

*Cal destacar especialment el que s'ha popularitzat amb el nom de "botellón", tant pel que suposa una conducta de risc en un ampli sector de joves, com per l'impacte mediambiental que produeix. La prevalença, respecte a aquesta activitat a les Illes Balears els darrers 30 dies, és del 18'9 %.*

*Les reunions massives de joves en places, parcs públics, amb l'alcohol 'com a vehiculitzador', constitueixen en si mateixes un fenomen de moda. Entre els factors que contribueixen a aquesta situació hi ha la facilitat que troben els menors per aconseguir begudes alcohòliques i la baixa percepció que el seu consum, fins i tot abusiu, comporti risc per al consumidor o el seu entorn.*

*Pel que fa a l'accessibilitat a l'alcohol, les dades de l'enquesta assenyalen que els establiments on majoritàriament han comprat o han aconseguit l'alcohol, en els darrers 30 dies, són els bars un 26'9 % i els supermercats amb un 23'6 %, en el cas que l'hagin comprat ells mateixos, essent menors d'edats, (14 a 17 anys) arriba fins a un 80 % en els bars i a un 60 % en els supermercats.*

*La situació es caracteritza, per tant, per un elevat consum de begudes alcohòliques, amb tendència a fer un consum molt concentrat en un temps curt i que afecta totes les edats, però de manera més preocupant als joves, que comencen a edats molt primerenques. A més cal afegir l'existència d'una percepció de risc reduïda per part de la població, la qual cosa afavoreix un increment progressiu del consum i sovint ocasiona problemes diversos en l'àmbit de la llar, la convivència veïnal i a l'augment del risc d'accidents.*

*La Constitució espanyola dins dels principis rectors de la política social i econòmica conté els principis i directrius que inspiren l'acció administrativa art. 43.2 amb relació a la protecció de la salut a través de mesures preventives i de les prestacions i serveis necessaris.*

*L'Ajuntament, com a òrgan d'administració i govern del municipi, exerceix la seva activitat per a garantir i fomentar els drets individuals i col·lectius dels veïns, reconeguts per la Constitució i les lleis, així com fer respectar i complir els deures i obligacions, legítimament establerts, en benefici de l'interès general.*

*Per a complir aquesta missió, té la potestat de dictar ordenances per tal de vetlar per la convivència, protegir la salut pública, racionalitzar l'ús dels espais públics municipals i garantir l'aprofitament, per part de tots els ciutadans i ciutadanes, de les vies i els espais públics, perquè les activitats d'un sector de la ciutadania no suposin un perjudici greu per a la tranquil·litat i el descans dels altres.*

*Amb les finalitats esmentades als apartats anteriors, aquesta ordenança regula una sèrie de mesures, encaminades específicament a fomentar i promoure la convivència i el civisme a l'espai públic, identifica quins són els béns jurídics tutelats, preveu quines són les normes de conducta en cada cas, sanciona les que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la mateixa convivència ciutadana com els béns que es troben a l'espai públic, que li han de servir de suport i tipifica, si escau, mesures específiques d'intervenció.*

*En aquest marc constitucional i dins de les competències atribuïdes per la legislació vigent als ajuntaments, es dicta la present ordenança, que prioritza la política preventiva en relació a infants i joves, introdueix mesures per regular els mecanismes de control, així com les prohibicions i limitacions de les activitats promocionals, publicitàries, de subministrament, venda i consum d'aquestes substàncies. També pretén dotar d'un marc estratègic amb capacitat de detectar i intervenir amb els adolescents i joves consumidors d'alcohol amb l'objectiu de reduir els riscos i danys secundaris al consum i/o reduir al mínim el consum, així com de prevenir el consum als menors d'edat amb la finalitat de permetre el desenvolupament íntegre de la persona.*



## **TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS**

### **Article 1. Objecte i finalitat de l'ordenança**

La present ordenança té com a objecte el desenvolupament de les normes que regulen les limitacions a la publicitat, venda, i consum de begudes alcohòliques, en l'àmbit de les competències que corresponen a l'ajuntament d'Estellencs, d'acord amb la legislació estatal i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Es també finalitat d'aquesta ordenança, fomentar l'educació per la salut i la prevenció del consum abusiu d'alcohol i altres drogues, especialment en el cas dels menors.

### **Article 2. Fonaments legals**

1. Aquesta ordenança s'ha elaborat d'acord amb les competències establertes a:
  - l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i l'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears;
  - la Llei orgànica 3/1986, de 14 d'abril de mesures especials en matèria de salut pública, i la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat;
  - la Llei 34/1988, d'11 de novembre general de publicitat.;
  - el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries;
  - la Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears;
  - la Llei 11/2014, de 15 d'octubre, de comerç de les Illes Balears.
2. La potestat de tipificar infraccions i sancions que, amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, s'estableix en els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i a l'article 32.3 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.
3. Per a la correcta aplicació de l'ordenança, s'ha de tenir en compte la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques.  
Tot això sense perjudici del que puguin disposar les lleis autonòmiques, que en el seu dia es dictin, sobre promoció, venda i consum de begudes alcohòliques.

### **Article 3. Àmbit d'aplicació**

1. Àmbit d'aplicació objectiva:
  - a) Aquesta ordenança s'aplica a tot el terme municipal d'Estellencs.
  - b) Particularment, l'ordenança és d'aplicació en tots els espais i edificis públics, en els espais destinats a l'ús o al servei públic de titularitat municipal, i també a construccions, instal·lacions, mobiliari urbà i la resta de béns i elements de domini públic municipal que hi estan situats a dins.
  - c) Així mateix, l'ordenança s'aplica en aquells altres espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements que estiguin destinats a un ús o a un servei públic de titularitat diferent a la municipal. Quan pertoqui, l'ajuntament ha d'impulsar la subscripció de convenis específics amb els titulars de tals espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements a fi de dotar de la cobertura jurídica necessària a la intervenció municipal.
  - d) L'ordenança s'aplica també en espais, construccions, instal·lacions i béns de titularitat privada quan s'hi duen a terme les conductes o activitats regulades en aquesta ordenança: establiments comercials hostalers i no hostalers, establiments d'activitats d'espectacles i d'activitats recreatives.
2. Àmbit d'aplicació subjectiva
  - a) Aquesta ordenança s'aplica a totes les persones que es troben al municipi d'Estellencs, sigui quina sigui la seva concreta situació jurídica administrativa.
  - b) També és aplicable a les conductes realitzades pels menors d'edat, en els termes i amb les conseqüències que es preveuen en aquesta ordenança i en la resta de l'ordenament jurídic. En els supòsits en què estigui previst expressament, els pares, tutors, o guardadors, també poden ser considerats responsables de les infraccions comeses pels menors quan concorri, per part d'aquells, dol, culpa o negligència, inclosa la simple inobservança.



# AJUNTAMENT D'ESTELLENCs

ILLES BALEARS

- c) *També és aplicable a les persones que tinguin responsabilitat en les conductes sancionades en la present ordenança i segons els termes que s'hi estableixen.*

## **Article 4. Competència municipal**

1. *Constitueix competència de l'Administració municipal:*
  - a) *La conservació i la tutela dels béns municipals.*
  - b) *La regulació de les condicions de seguretat en les activitats organitzades en espais públics i en els locals de concurrència pública, que inclou la vigilància dels espais públics i la protecció de persones i béns, en coordinació amb els cossos i les forces de seguretat de l'Estat d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.*
  - c) *És obligació de l'Ajuntament d'Estellencs, elaborar un pla de de control i prevenció del consum abusiu de l'alcohol i altres substàncies emmarcat en el Pla municipal d'actuacions sobre drogodependències i conductes addictives, que ha d'esser revisat cada any per una comissió de seguiment i ha d'incorporar els següents objectius:*
    - *Aprovar un pla de mitjans personals i materials per a l'aplicació efectiva de la present Ordenança.*
    - *Promoure i impulsar programes per a fomentar el civisme i la convivència ciutadana adreçats a diferents col·lectius.*
    - *Elaborar un pla socioeducatiu amb l'objectiu de prevenir l'abús de l'alcohol i altres drogues i els efectes negatius que provoca.*
    - *Realitzar regularment campanyes informatives i publicitàries sobre els efectes nocius del consum abusiu de begudes alcohòliques i altres drogues*
    - *Promoure programes d'oci alternatiu per als joves.*
    - *Potenciar i promoure l'ús del transport públic.*
    - *Promoure i impulsar programes i campanyes específiques en el sector del comerç i l'hoteleria*
    - *Impulsar una major implicació i intervenció dels professionals sanitaris a l'hora de reduir els problemes relacionats amb el consum de l'alcohol i altres drogues.*
    - *Facilitar les eines necessàries a les APIMA per a intensificar la formació d'educació per a la salut, per tal de procurar una major implicació de la família en la formació integral dels menors.*
    - *Crear i promoure equips de mediació per a l'educació en salut i la intervenció en resolució de conflictes in situ.*
    - *Elaborar un protocol per a la intervenció concreta en menors d'edat.*
2. *Les mesures de protecció de competència municipal previstes en aquesta ordenança s'entenen sense perjudici dels drets, les facultats i els deures que corresponen a les persones titulars dels béns afectats i de les competències d'altres administracions públiques i dels jutjats i tribunals de justícia regulades per les lleis.*
3. *L'aplicació de les mesures establertes en aquesta ordenança té com a objectiu principal la preservació de la salut, el restabliment de l'ordre cívica, la repensió de les conductes antisocials i la reparació dels danys causats.*

## **TÍTOL II. MESURES PREVENTIVES**

### **Article 5. Mesures d'informació, orientació i educació**

1. *Administració municipal facilita als residents al terme municipal, mitjançant els serveis de benestar social, joventut, cultura, esports, policia i altres del municipi, assessorament i orientació sobre la prevenció del consum abusiu d'alcohol i, si és el cas, del tractament de les situacions d'addicció i dels problemes derivats del consum de begudes alcohòliques.*  
*Amb tal fi ha de promoure i impulsar campanyes informatives que conscienciïn dels efectes del consum abusiu d'alcohol a fi de modificar hàbits i actituds en relació al seu consum. Aquests campanyes divulgatives s'ha de dirigir al conjunt de la població i visitants, emfatitzant els aspectes positius de la no ingestió abusiva d'alcohol.*



# AJUNTAMENT D'ESTELLENCS

ILLES BALEARS

2. *S'ha de dispensar una protecció especial en aquest camp als infants i joves, i població general. Per a tal fi, els serveis municipals de manera coordinada amb els serveis de les altres administracions:*
  - *Han de promoure accions en l'àmbit de la informació, formació, educació per a l'oci, etc., que tendeixin a aconseguir els indicats fins preventius en aquest col·lectiu, en col·laboració amb els centres escolars, culturals, esportius i totes aquelles institucions que disposin d'infraestructures destinades a un públic compost principalment per menors de 18 anys.*
  - *Han de promoure actuacions de sensibilització, educatives i formatives que potencien entre els infants i els joves, i la població en general, el valor de la salut en l'àmbit individual i social.*
  - *L'Ajuntament ha de promoure de manera especial les actuacions dirigides a infants i joves per part dels professionals de la pròpia administració: policia local (en especial, policia tutor), educadora o educador, professional de la psicologia i de treball social dels serveis socials municipals.*
3. *L'ajuntament ha de dotar-se dels dispositius i mitjans necessaris d'intervenció sobre les conductes desenvolupades pels joves menors de divuit anys relacionades amb el consum d'alcohol en la via pública.*
4. *En el camp de l'associacionisme ha de promoure, amb la mateixa finalitat, les associacions i entitats que treballin en drogodependències i els ha de facilitar la participació i integració en els programes de prevenció que es duen a terme en el municipi.*

## **Article 6. Participació ciutadana**

*En l'àmbit de les seves competències l'ajuntament d'Estellencs ha d'adoptar les mesures adequades de foment de la participació social i el suport a les institucions sense ànim de lucre que col·laboren amb el municipi en l'execució dels programes de prevenció que contribueixen a la consecució dels objectius d'aquesta ordenança.*

*Les accions informatives i educatives, i quantes altres mesures adopti en aquest camp l'ajuntament, s'han de dirigir a famílies, mediadors socials, sector d'hoteleria i oci, etc., a fi d'afavorir la seva col·laboració en el compliment del fi pretès.*

## **TÍTOL III. MESURES D'INTERVENCIÓ**

### **Article 7. Títol habilitant**

1. *La venda i el subministrament de begudes alcohòliques només es pot fer en els establiments que disposin del corresponent títol habilitant en matèria d'activitats que contempli la venda i, si és el cas, el consum de begudes alcohòliques.*
2. *No es permet la venda ni el subministrament de begudes alcohòliques en la via pública, excepte terrasses, vetlladors, o en dies de fira o festes patronals o similars autoritzats a l'efecte.*

### **Article 8. Prohibició de mostradors a la via pública**

*Es prohibeix, sota la responsabilitat dels titulars dels establiments:*

- a) *La venda o subministrament de begudes alcohòliques en els establiments d'hostaleria i establiments comercials, per ser consumides en l'exterior o en la via pública, excepte en els serveis de terrasses o altres instal·lacions amb la deguda autorització municipal.*
- b) *L'existència de mostradors, finestres o buits que facin possible el despatx de begudes alcohòliques a persones situades en la via pública.*
- c) *La venda d'alcohol en descampats, platges, berenadors, sense la sol·licitud i obtenció prèvia de la corresponent autorització municipal.*

### **Article 9. Festes Populars**

1. *Les activitats relacionades amb la venda i consum d'alcohol en la via pública en dies de festa patronal o festes populars, així com qualsevol altre data que es determini per resolució de Batlia, han de comptar amb la corresponent autorització. La seva concessió o denegació s'ha d'ajustar a la seva normativa específica, així com als requisits i condicions establerts en la present ordenança, i de manera específica, han d'observar les següents obligacions:*



# AJUNTAMENT D'ESTELLENCS

ILLES BALEARS

- a) *Els titulars han de justificar haver participat en un curs sobre la dispensació responsable de begudes alcohòliques, i han d'assegurar que durant tot el temps que tinguin obert al públic sempre hi haurà un mínim de la meitat del personal amb aquesta formació.*
  - b) *No servir begudes alcohòliques a menors d'edat.*
  - c) *Oferir aigua a un preu més assequible que qualsevol altre tipus de consumició.*
2. *Per raons de seguretat, en aquells espectacles multitudinaris com a concerts o altres esdeveniments similars que se celebren amb autorització municipal que incloguin la possibilitat de dispensar begudes i altres consumicions, aquestes s'han de servir en envasos de plàstic, i no es permet en cap cas vidre, llaunes o similars.*
  3. *Els titulars de la concessió de la instal·lació d'un bar o una altra activitat classificada similar, com ara una concessió temporal durant les festes, han de col·locar en lloc visible al públic que tenen llicència d'activitat per a subministrar i/o consumir begudes alcohòliques, així com el cartell de prohibició de venda a menors de 18 anys.*

## **Article 10. De l'actuació inspectora**

1. *La policia municipal i els serveis tècnics municipals competents, conforme a les disposicions vigents en la matèria, estan facultades per investigar, inspeccionar, reconèixer i controlar tot tipus de locals i instal·lacions a efectes de verificar el compliment pels seus titulars de les limitacions i prohibicions establertes en la present ordenança.*
2. *Quan s'aprecii algun fet que s'estimi pugui constituir infracció als preceptes de la present ordenança, s'ha d'estendre el corresponent part de denúncia o acta si és procedent, o s'han de consignar les dades personals del presumpte infractor i els fets o circumstàncies que puguin servir de base per a la incoació del corresponent procediment sancionador.*
3. *Els titulars, gerents, encarregats o responsables de l'activitat sotmesa a control municipal estan obligats a prestar l'ajuda i col·laboració necessària per a la realització de la labor inspectora referida a la comprovació del compliment dels preceptes d'aquesta ordenança. És una infracció i incorre en infracció d'aquesta qui per mitjà d'oposició activa o per simple omissió entorpeixi, dificulti o impedeixi el desenvolupament de l'esmentada labor.*

## **TÍTOL IV. PROHIBICIONS I LIMITACIONS A LA PUBLICITAT, VENDA I CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES**

### **A. Mesures quant a la publicitat i promoció de les begudes alcohòliques**

#### **Article 11. Amb caràcter general**

1. *Tots aquells establiments que subministren i venguin begudes alcohòliques han de tenir fixat un cartell senyalitzador amb el següent text 'Prohibida la venda de qualsevol tipus de begudes alcohòliques a menors de 18 anys'.*
2. *En establiments amb mostrador, el cartell s'ha de situar darrere d'aquest, en lloc perfectament visible, a raó d'un cartell per cada mostrador.*
3. *En la resta d'establiments les senyalitzacions s'han de col·locar en un lloc visible, a raó d'un cartell per cada mostrador.*
4. *En els establiments d'autoservei, la venda de begudes alcohòliques s'ha de realitzar en una secció concreta, amb rètols anunciadors de la prohibició de venda a menors.*
5. *Està prohibida la venda, distribució, subministrament des d'automòbils, caravanes, carrets o parades, tant a títol oneros com gratuït, excepte a les festes, fires i festes patronals quan estigui degudament autoritzat amb anterioritat. En els casos d'autorització per les festes, també és obligatori col·locar l'esmentat cartell senyalitzador.*

#### **Article 12. De les limitacions a la publicitat**

*La promoció i publicitat, tant directa com indirecta, de begudes alcohòliques, ha de respectar les limitacions i prohibicions establertes en la Llei 34/1988 general de publicitat, RDL 1/2007 de 16 de novembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la defensa de consumidors i usuaris i*



*altres lleis complementàries, i en les respectives normatives de prevenció, assistència i integració social de les persones amb problemes derivats de l'abús de drogues.*

*Sense perjudici del que estableixen les normes anteriors, la publicitat, tant directa com indirecta, de begudes alcohòliques ha d'observar, en tot cas, les següents limitacions.*

- a) *Queda prohibida qualsevol campanya, sigui com a activitat publicitària o no publicitària, dirigida a menors de divuit anys que indueixi directament o indirecta al consum de begudes alcohòliques.*
- b) *En cap cas poden utilitzar-se veus o imatges de menors de divuit anys, o de joves que puguin suscitar dubtes sobre la seva majoria d'edat, per ser utilitzats com a suports publicitaris de begudes alcohòliques.*
- c) *No ha d'associar-se el consum d'alcohol a una millora del rendiment físic i psíquic, a la conducció de vehicles o al maneig d'armes, ni fer la impressió que aquest consum contribueix a l'èxit social o sexual. Tampoc pot associar-se aquest consum a pràctiques educatives, sanitàries o esportives.*

#### **Article 13. De les prohibicions**

1. *Es prohibeix expressament la publicitat directa o indirecta de begudes alcohòliques en:*
  - *Locals i instal·lacions destinats predominantment a joves menors de 18 anys.*
  - *Centres i dependències de l'Administració municipal, i en especial centres d'acció social i centres culturals.*
  - *En l'interior i exterior dels mitjans de transport públic.*
  - *Els vehicles del servei de taxi amb llicència municipal.*
  - *En els centres docents, tant els dedicats a ensenyances no reglades com a qualsevol tipus d'ensenyança.*
  - *Instal·lacions mòbils.*
  - *Mobiliari urbà municipal.*
  - *Empreses de transport públic.*
  - *Llocs on està prohibida la seva venda i consum.*
2. *Es prohibeix qualsevol publicitat dirigida a menors de devuit anys.*
3. *En els periòdics, revistes i la resta de publicacions, així com qualsevol mitjà de registre i reproducció gràfica o sonora dirigides a menors de divuit anys està prohibit tot tipus de publicitat directa o indirecta de begudes alcohòliques.*

#### **Article 14. Promoció de begudes alcohòliques**

1. *La promoció de begudes alcohòliques en fires, certàmens, exposicions i activitats similars, s'ha de situar en espais diferenciats quan tinguin lloc dins d'altres manifestacions públiques. En aquestes activitats no està permès l'oferiment, ni la degustació gratuïta a menors de 18 anys.*
2. *No es poden distribuir a menors invitacions, cartells o objectes (bolígrafs, camisetes, etc.) al·lusius a begudes alcohòliques.*
3. *Està prohibida la promoció de begudes alcohòliques per mitjà de la distribució d'informació per bústies, correu, telèfon o xarxes informàtiques, llevat que aquesta vagi dirigida nominalment a majors de divuit anys.*
4. *Queda prohibida la promoció de begudes alcohòliques en els establiments i locals de venda o subministrament que suposin una incitació directa a un major consum, mitjançant ofertes promocionals, premis, sorteigs, concursos, festes o rebaixes dels preus estipulats segons tarifes autoritzades.*
5. *No es poden utilitzar les begudes alcohòliques com a premi o incentiu en la promoció d'articles, béns, serveis o activitats de cap classe si hi poden participar menors.*
6. *L'Administració municipal no pot utilitzar com a suports informatius o publicitaris objectes relacionats amb el consum de begudes alcohòliques.*

#### **B. Mesures quant al subministrament, venda i consum de begudes alcohòliques**

##### **Article 15. Prohibicions de caràcter general**

1. *No es permet la venda, subministrament o distribució de begudes alcohòliques amb caràcter ambulant, durant l'horari diürn i nocturn que determini la corporació local.*



# AJUNTAMENT D'ESTELLENCS

ILLES BALEARS

2. *No es permet la venda ni el consum de begudes alcohòliques en:*
  - *Centres sanitaris, sociosanitaris, socials i culturals.*
  - *Establiments destinats al despatx de pa i llet, xurreries, així com tots els que no tinguin autorització expressa.*
  - *Recintes amb caràcter esportiu-recreatiu, llevat que siguin en llocs especialment habilitats per a això.*
  - *Els centres d'assistència a menors.*
  - *Centres educatius d'ensenyança primària, secundària i especial, i centres destinats a l'ensenyament esportius o culturals per a menors.*
  - *Centres i dependències de l'Administració, excepte en els llocs expressament habilitats a aquest efecte.*
  - *Locals de treball de les empreses de transports públics.*
  - *Queda prohibida la venda de begudes alcohòliques en quioscos, parades de gelats, botigues d'articles diversos i qualsevol altra d'instal·lació permanent, ocasional o de temporada en la via pública.*
3. *Queda prohibit el subministrament de begudes alcohòliques a través de màquines automàtiques, llevat que es troben en l'interior d'establiments tancats i a la vista d'una persona encarregada que es compleixin les condicions anteriors, i sota la directa responsabilitat del titular de l'activitat.*
4. *En els establiments en règim d'autoservei l'exhibició de begudes alcohòliques s'ha de realitzar en una secció concreta amb cartells anunciadors de la prohibició de la seva venda a menors. Es responsabilitza de la dita venda de begudes alcohòliques a menors el titular de l'establiment, o terceres persones majors d'edat que, a fi d'eludir el control dels responsables dels comerços, adquireixin personalment les begudes alcohòliques i posteriorment les facilitin als menors.*
5. *No es permet la venda, subministrament i consum de begudes alcohòliques en els establiments que no tinguin el títol habilitant corresponent.*
6. *En els establiments autoritzats per a la venda i consum de begudes alcohòliques, com ara bars, cafeteries, clubs nocturns, etc., està prohibit treure tassons, botelles de vidre, de plàstic, o qualsevol altre recipient dels establiments fora del local, excepte a la pròpia terrassa. Es pot establir una excepció durant les festes, quan s'autoritzi expressament i, en aquest cas, per raons de seguretat només es poden treure tassons de plàstic o de cartró. De d'incompliment d'aquesta prohibició en són responsables tant els autors com els titulars dels establiments, per la qual cosa, han d'adoptar les mesures corresponents, a fi d'evitar-ho.*
7. *Els establiments comercials no hostelers no poden vendre begudes alcohòliques de cap classe entre les 24:00 hores i les 8:00 hores de l'endemà, amb independència del règim d'obertura que els sigui d'aplicació.*
8. *Els establiments d'activitats permanents d'espectacles públics, activitats recreatives i establiments públics, a partir de l'hora de tancament que els sigui aplicable segons la normativa vigent, han de*
  - a) *Deixar de servir begudes i altres serveis.*
  - b) *Aturar la música.*
  - c) *Impedir l'entrada d'usuaris.*
  - d) *Deixar d'executar qualsevol espectacle, joc o similar.*
  - e) *Encendre la il·luminació per facilitar la sortida.*

## **Article 16. Protecció dels menors**

1. *No es poden vendre ni subministrar begudes alcohòliques ni tabac, ni tampoc permetre'n el consum a menors de 18 anys, tant en els llocs d'expedició, com en els de consum.*
2. *En tots els establiments públics on es vengui o faciliti de qualsevol manera o forma begudes alcohòliques, s'ha d'informar amb caràcter obligatori que està prohibida la seva adquisició i consum pels menors de divuit anys, així com la venda, subministrament o dispensació als menors. Aquesta informació s'ha de realitzar per mitjà d'anuncis o cartells de caràcter permanent, fixats en forma visible en el mateix punt d'expedició.*





3. *En tots els establiments comercials s'han d'adoptar mesures especials de control per evitar la venda de begudes alcohòliques a menors de divuit anys.*
4. *Està prohibit que els menors de 18 anys puguin vendre o dispensar begudes alcohòliques.*
5. *L'autoritat, en compliment del seu paper d'agent de prevenció i amb l'objectiu de protecció dels menors, pot confiscar les begudes alcohòliques que portin les persones menors d'edat quan pugui preveure que és per al seu consum.*

**Article 17. Accés de menors i acreditació de l'edat**

1. *L'accés de menors a establiments es regeix pel que disposa la normativa estatal i autonòmica.*
2. *Als efectes establerts en els articles precedents, els titulars, encarregats, empleats o responsables dels establiments poden sol·licitar dels seus clients, respecte a la Constitució i a la resta de l'ordenament jurídic, els documents acreditatius de la seva edat quan aquesta li ofereixi dubtes raonables.*

**Article 18. Del consum de begudes alcohòliques**

1. *Està prohibida la venda automàtica de begudes alcohòliques a menors de devuit anys,. El titular de l'establiment és el responsable del compliment d'aquesta prescripció.*
2. *Està prohibida, sota responsabilitat del titular, gerent, responsable o representant legal de l'activitat, que els consumidors treguin begudes alcohòliques de l'establiment a la via pública.*
3. *No es pot subministrar ni consumir begudes alcohòliques en centres de treball dependents de l'ajuntament, excepte en les dependències habilitades per a això.*
4. *En les recepcions i actes socials organitzats per l'ajuntament en què s'ofereixi alguna beguda alcohòlica, sempre han d'oferir-se begudes alternatives. L'Ajuntament, en aquests casos, ha de vigilar el compliment de l'article 14 de la present ordenança de no fer promoció de begudes alcohòliques.*

**Article 19. Del consum de begudes alcohòliques en la via i espais públics**

1. *Està prohibit el consum de begudes alcohòliques en la via i espais públics quan pertorbi greument la tranquil·litat ciutadana.*
2. *A aquests efectes, es considera que es produeix aquest pertorbació quan es doni algun dels següents supòsits:*
  - a) *Quan, per la morfologia o la naturalesa del lloc públic, el consum es faci de forma massiva per grups de ciutadans o convidi a l'aglomeració d'aquests.*
  - b) *Quan es produeixin situacions denigrants per a les persones vianants o altres persones usuàries dels espais públics.*
  - c) *Quan, com a resultat de l'acció del consum, es deteriori la tranquil·litat de l'entorn o provoqui situacions d'insalubritat o de convivència amb els veïns i les veïnes.*
  - d) *Quan en els llocs en què es consumeix es caracteritzi per l'afluència d'infants o adolescents i persones d'edat.*
  - e) *Quan s'utilitzin envasos de vidre en espais on pugin causar un perill com és a zones de jocs i parcs infantils, o altres zones on els vidres puguin causar danys o posar en perill a les persones.*
3. *La prohibició a la qual es refereixen aquests apartats anteriors resta sense efecte en els supòsits que el consum de begudes alcohòliques tingui lloc en establiments i altres espais reservats expressament per aquesta finalitat, com terrasses i vetlladors, i quan l'esmentat consum compti amb l'oportuna autorització municipal, com a les festes populars i patronals, concerts o altres esdeveniments similars amb autorització municipal.*
4. *Les persones que organitzin qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altre índole estan obligades a vetllar perquè no es produeixin durant l'acte les conductes descrites en els apartats 1 i 2 d'aquest article. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen les conductes esmentades, les persones responsables de l'organització ho ha de comunicar immediatament a la Policia Local.*

**TÍTOL V. DE LES INFRACCIONS I LES SANCIONS**



**Art 20. Infraccions**

*Sense perjudici de les responsabilitats d'altra índole que se'n puguin derivar, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions tipificades en aquesta ordenança.*

**Art 21. Responsabilitat**

1. *La responsabilitat administrativa per les infraccions tipificades en aquesta ordenança és de la persona física o jurídica que faci les accions o omissions que s'hi tipifiquen. En les infraccions que fan referència a activitat comercial o empresa, se'n presumeix que les han fet els titulars de l'empresa o activitat comercial de què es tracti.*
2. *Quan se declari autor dels fets una persona menor de devuit anys no emancipada o una persona amb la capacitat modificada judicialment, han de respondre solidàriament amb ella dels danys i perjudicis ocasionats els seus pares i/o tutors.*
3. *D'acord amb el que estableix la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant totes les mesures en aquest cas sancionadores de les autoritats municipals que puguin afectar els menors han d'atendre principalment a l'interès superior d'aquests. S'ha de garantir el dret de l'infant i de l'adolescent a ser escoltat en tots aquells assumptes que li afectin i a que les seves opinions es tinguin en compte.*
4. *En el cas de les infraccions lleus referides al consum en la via pública, es preveu la suspensió de la sanció si la persona infractora se sotmet a una intervenció educativa o, en cas de necessitat, terapèutica.*
5. *En tot cas, qualsevol denúncia, incoació d'un expedient sancionador o eventual imposició d'una sanció a un menor serà notificada als seus pares o tutors.*
6. *En cas que, una vegada practicades les diligències d'investigació oportunes dirigides a individualitzar la persona o les persones infractores, no sigui possible determinar el grau de participació dels diversos subjectes que hagin intervingut en la comissió de la infracció, la responsabilitat serà solidària.*

**Art.22. Tipificació de les infraccions i sancions**

*Les infraccions se classifiquen en lleus, greus i molt greus.*

*Les infraccions lleus són:*

- *No disposar, en el lloc on es desenvolupa l'activitat, de la documentació preceptiva (infracció art. 7)*
- *La venda i subministrament de begudes alcohòliques per mostradors a la via pública (art. 8)*
- *Dispensar begudes en envasos de vidre, llaunes o similars (infracció article 9.2).*
- *L'incompliment del que estableix l'article 11 sobre senyalització i espais diferenciats per a les begudes alcohòliques en els llocs de venda.*
- *L'incompliment del que estableixen els articles 12, 13 i 14 sobre limitacions i prohibicions de la publicitat i la promoció de begudes alcohòliques.*
- *Consum de begudes alcohòliques en la via pública, quan pertorbi greument la tranquil·litat ciutadana (infracció article 19)*
- *Aquelles que constitueixen qualsevol incompliment de la present ordenança i no són considerades infraccions greus o molt greus.*

*Les infraccions greus són:*

- *L'incompliment de les prescripcions i prohibicions recollides en els apartats 1, 2, 3, 4, 6, 7 i 8 de l'article 15*
- *L'incompliment de les mesures de protecció dels menors recollides a l'article 16.*
- *L'incompliment de les prescripcions recollides a l'article 17 sobre accés de menors als establiments i acreditació de l'edat.*
- *L'incompliment de les prescripcions, restriccions i prohibicions sobre venda i consum de begudes alcohòliques recollides a l'article 18.*
- *La comissió d'una falta lleu més de tres cops en el termini d'un any.*

*Les infraccions molt greus són:*

- *La venda i el subministrament de begudes alcohòliques sense disposar del corresponent títol habilitant en matèria d'activitats (infracció art. 7 i art. 15.5).*



- La comissió de més d'una infracció greu, declarada amb resolució ferma, en el termini d'un any.

**Art 23. Procediment sancionador**

1. Les infraccions a les disposicions d'aquesta ordenança són objecte de les sancions administratives corresponents, prèvia la instrucció del procediment oportú, tramitat conforme al que estableix la normativa específica en matèria de venda, promoció i consum de begudes alcohòliques, així com la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. L'expedient sancionador s'inicia sempre d'ofici, per petició raonada d'un altre òrgan o per denúncia.
3. Les denúncies han d'expressar la identitat de la persona o persones que les presentin, el relat dels fets que poguessin constituir infracció, la data de la seva comissió i, quan sigui possible, la identificació de les persones presumptament responsables.
4. L'Ajuntament pot compensar les persones denunciants per les despeses que els hagi pogut comportar la formulació d'una denúncia, sempre que quedin efectivament acreditades en l'expedient tant la comissió de la infracció administrativa denunciada com la necessitat de la despesa efectuada i la quantia de les despeses al·legades per aquelles.
5. Quan el denunciant hagi participat en la comissió d'una infracció i existeixin altres infractors, l'òrgan competent per resoldre el procediment s'ha d'eximir el denunciant del pagament de la sanció que li correspondria, o altre tipus de sanció no pecuniària, quan sigui el primer en aportar elements de prova que permetin iniciar el procediment o comprovar la infracció, sempre i quan en el moment d'aportar-se, no se disposi d'elements suficients per ordenar-la i se repari el perjudici causat.
6. L'instructor ha de protegir la identitat del denunciant i la confidencialitat de les seves dades personals
7. La incoació de l'expedient no s'ha de comunicar al denunciant, si no és persona interessada.
8. Quan la infracció comesa no sigui de competència municipal, el batle ha d'eleva a l'òrgan corresponent l'acta o denúncia amb la finalitat de sol·licitar la incoació de l'expedient sancionador de conformitat amb la legislació sectorial aplicable.

**Art 24. Mesures provisionals en fase d'instrucció.**

1. Iniciat l'expedient sancionador, mitjançant un acord motivat, es poden adoptar les mesures provisionals imprescindibles per al normal desenvolupament del procediment, per evitar la comissió de noves infraccions o per assegurar el compliment de la sanció que pogués imposar-se. Aquestes mesures poden consistir en qualsevol de les previstes en la normativa general i sectorial aplicable en cada cas, i han de ser proporcionades a la naturalesa i la gravetat de la infracció.
2. Els agents de l'autoritat poden, en tot cas, decomissar els utensilis, vehicles i el gènere objecte de la infracció o que es fan servir, directament o indirectament, per a la comissió, i també els doblers, els fruits o els productes obtinguts amb l'activitat infractora, els quals queden sota la custòdia municipal mentre sigui necessari per a la tramitació del procediment sancionador o, a falta d'aquest, mentre perdurin les circumstàncies que han motivat el decomís. També es pot decretar la suspensió de la llicència de l'activitat, tancament temporal de l'establiment, retirada de productes, suspensió temporal de serveis per raons de sanitat, higiene o seguretat.
3. Les despeses ocasionades pel decomís, transport, dipòsit i destrucció són a càrrec del causant de les circumstàncies que l'han determinat.
4. Si es tracta de béns fungibles, s'han de destruir o se'ls ha de donar el destí adequat. Els objectes decomissats s'han de dipositar a disposició de l'òrgan sancionador competent per a la resolució de l'expedient. Una vegada dictada una resolució ferma i transcorreguts dos mesos sense que el titular hagi recuperat l'objecte, s'han de destruir o entregar gratuïtament a entitats sense ànim de lucre amb finalitats socials. Així i tot, els objectes, materials, vehicles o mitjans intervinguts, es poden retornar si el propietari abona prèviament en via voluntària la sanció que pertoqui, justificant la seva propietat.
5. Excepcionalment, en cas de greu risc o perill imminent per persones o bens, la policia local pot adoptar les mesures provisionals directament amb caràcter previ a la incoació de l'expedient i s'han de rectificar, modificar o revocar en l'acord d'incoació en el termini màxim de 15 dies. En tot cas, aquestes mesures resten sense efecte si no s'incoa el procediment o l'acord d'incoació no té un pronunciament explícit sobre les mesures provisionals.



**Art 25. Sancions**

1. *Modificació de les quanties de la sanció:*
  - *Les possibles reduccions, s'han de determinar en la notificació d'iniciació del procediment i la seva efectivitat està condicionada al desistiment o renúncia de qualsevol acció o recurs en via administrativa contra la sanció.*
  - *Quan el benefici que resulti d'una infracció sigui superior a la sanció que pertoqui, aquesta es pot incrementar en la quantia equivalent al benefici obtingut.*
2. *El pagament voluntari de la sanció resultant de la comissió de qualsevol de les infraccions imposades suposa les següents reduccions:*
  - a) *Les persones denunciades poden assumir la seva responsabilitat mitjançant el pagament de les sancions previ a la resolució de l'expedient sancionador, amb una reducció a la meitat de la sanció tipus si es fa efectiu abans de l'inici del procediment sancionador.*
  - b) *El pagament de l'import de la sanció de multa implica l'acabament del procediment*
3. *Quantia de les sancions:*

| Nivell de gravetat | Conducta infractora  | Sanció mínima | Sanció màxima |
|--------------------|--|---------------|---------------|
| Lleu               | No disposar, en el lloc on es desenvolupa l'activitat, de la documentació preceptiva (infracció art. 7)  | 300€          | 1.000€        |
|                    | La venda i subministrament de begudes alcohòliques per mostradors a la via pública (art. 8)  |               | 750           |
|                    | Dispensar begudes en envasos de vidre, llaunes o similars (infracció article 9.2).   |               | 750€          |
|                    | L'incompliment del que estableix l'article 11 sobre senyalització i espais diferenciats per a les begudes alcohòliques en els llocs de venda.        |               | 750           |
|                    | L'incompliment del que estableixen els articles 12, 13 i 14 sobre limitacions i prohibicions de la publicitat i la promoció de begudes alcohòliques. |               | 750           |
|                    | Consum de begudes alcohòliques en la via pública, quan pertorbi greument la tranquil·litat ciutadana (infracció article 19)                          | 100           | 600           |
|                    | Aquelles que constitueixin qualsevol incompliment de la present ordenança i no són considerades infraccions greus o molt greus.                      |               | 750           |
| Greu               | L'incompliment de les prescripcions i prohibicions recollides en els apartats 1, 2, 3, 4, 6, 7 i 8 de l'article 15                                   | 1.001€        | 10.000€       |
|                    | L'incompliment de les mesures de protecció dels menors recollides a l'article 16.  | 1.001€        | 10.000€       |
|                    | L'incompliment de les prescripcions recollides a l'article 17 sobre accés de menors als establiments i acreditació de l'edat.                        | 1.001€        | 10.000€       |
|                    | L'incompliment de les prescripcions, restriccions i prohibicions sobre venda i consum de begudes alcohòliques recollides a l'article 18.             | 1.001€        | 10.000€       |
| Molt Greu          | La venda i el subministrament de begudes alcohòliques sense disposar del corresponent títol habilitant en  | 10.001€       | 100.000€      |



**Art 26. De les mesures alternatives al compliment de la sanció.**

1. En el cas de les infraccions lleus referides al consum en la via pública comeses per menors, es preveu la suspensió de la sanció si la persona infractora o els seus pares o tutors acorden una intervenció educativa o, en cas de necessitat, terapèutica alternativa a la sanció pecuniària. La mesura alternativa s'ha d'acordar entre la persona infractora i batlia.
2. Si s'acorda una mesura alternativa a la sanció, l'expedient sancionador queda suspès.
3. S'estableix que cada hora de mesura educativa o reparadora que s'estableixi, inclòs el treball comunitari o social, equival a l'import de 20 euros de multa.

**Art 27. De la prescripció de les infraccions i caducitat del procediment sancionador.**

1. Les infraccions tipificades com a lleus, prescriuen als sis mesos, les tipificades com a greus prescriuen als dos anys i les molt greus als tres anys, i inicien el termini de prescripció a partir del moment que es comet la infracció.
2. El procediment sancionador ordinari s'ha de resoldre, notificant la resolució a la persona interessada en el termini màxim d'un any.
3. Les sancions tipificades com a lleus prescriuen als sis mesos, les greus prescriuen als dos anys i les molt greus als tres anys i inicien el termini de prescripció des del moment en què la resolució és ferma.

**Art 28. Apreciació de delictes o falta**

1. Quan les conductes a què es refereix aquesta ordenança poguessin constituir infracció penal, s'han de remetre al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial que correspongui els antecedents necessaris de les actuacions practicades.
2. En el cas d'identitat de subjecte, fet i fonament de les conductes il·lícites, la incoació d'un procés penal no impedeix la tramitació d'expedients sancionadors pels mateixos fets, però la resolució definitiva de l'expedient només pot produir-se quan sigui ferma la resolució recaiguda en l'àmbit penal, quedant fins llavors interromput el termini de prescripció. Els fets declarats provats en via judicial vinculen l'autoritat competent per imposar la sanció administrativa.
3. La condemna o l'absolució penal dels fets no impedeix la sanció administrativa, si s'aprecia diversitat de fonament.
4. Les mesures provisionals adoptades en el si del procediment administratiu sancionador abans de la intervenció judicial poden mantenir-se en vigor mentre no recaigui pronunciament exprés respecte d'això de les autoritats judicials, sense perjudici dels recursos que pugui interposar el presumpte infractor sobre l'establiment o la vigència de les dites mesures provisionals.

**Art 29. Decrets i instruccions del batle en desenvolupament i aplicació de l'ordenança**

Quan les circumstàncies així ho aconsellin, el batle pot dictar les instruccions corresponents per a l'aplicació de l'ordenança.

Sense perjudici de la imposició de la sanció que si s'escau correspongui, el batle pot també requerir a les persones que siguin trobades responsables d'alguna de les conductes descrites en aquesta ordenança perquè s'abstinguin en el futur de realitzar actuacions semblants dins el terme municipal.

L'incompliment de les ordres o requeriments previstos a l'apartat anterior pot donar lloc a procediment sancionador o penal per causa de desobediència.

**Art 30. Funcions de la Policia Local referents al compliment d'aquesta ordenança**

En la seva condició de policia administrativa, la Policia Local és l'encarregada de vetlar pel compliment d'aquesta ordenança, d'inspeccionar i denunciar, quan pertoqui, les conductes que li siguin contràries, i d'adoptar, s'escau, les altres mesures d'aplicació.



**Art 31. Deure de col·laboració ciutadana en el compliment de l'ordenança**

Totes les persones que són a Estellencs tenen el deure de col·laborar amb les autoritats municipals o els seus agents per preservar les relacions de convivència ciutadana i civisme en l'espai públic.

Tota la ciutadania té el deure de comunicar a les autoritats o agents més pròxims qualsevol situació que detectin de presumpte risc o desamparament d'un menor.

**Art 32. Conductes obstruccionistes a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme**

1. En els àmbits de la convivència ciutadana i el civisme, i salvaguardant tots els drets prevists en l'ordenament jurídic, no es permeten les conductes següents:
  - a) La negativa o la resistència a les tasques d'inspecció o control de l'Ajuntament.
  - b) Subministrar als funcionaris actuants, en compliment de les seves labors d'inspecció, control o sanció, informació o documentació falsa
  - c) L'incompliment de les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o els seus agents.
2. Sense perjudici de la legislació penal i sectorial, les conductes descrites en l'apartat anterior són constitutives d'infracció greu.

**Art 33. Presumpció de veracitat dels agents de l'autoritat**

1. En els procediments sancionadors que s'instrueixen en aplicació d'aquesta ordenança, els fets constatats per agents de l'autoritat tenen presumpció de veracitat, d'acord amb la normativa aplicable a aquest efecte, sense perjudici d'altres proves que puguin aportar els interessats.
2. En els expedients sancionadors que s'instrueixen, i amb els requisits que corresponguin conforme a la legislació vigent, es poden incorporar imatges dels fets denunciats, ja sigui amb fotografia, filmació digital o altres mitjans tecnològics, que permetin acreditar els fets recollits en la denúncia formulada d'acord amb la normativa aplicable. En tot cas, la utilització de vídeo-càmeres requereix, si és procedent, de les autoritzacions previstes en la legislació aplicable, i el seu ús d'acord amb el principi de proporcionalitat.

**Art 34. Mesures de caràcter social**

1. Quan el presumpte responsable de l'incompliment de l'ordenança sigui indigent o presenti altres mancances o necessitats d'assistència social o d'atenció mèdica especials o urgents, els agents de l'autoritat que intervinguin han d'informar de la possibilitat d'acudir als serveis socials o metges corresponents i del lloc concret en què pot fer-ho.
2. En aquells casos especialment greus o urgents, i amb l'únic objecte que la persona pugui rebre efectivament i com més aviat millor l'atenció social o mèdica requerida, els agents de l'autoritat o altres serveis competents poden acompanyar-la als esmentats serveis.
3. Així mateix, sempre que sigui possible, i prèvia l'autorització de la persona major d'edat i capaç, els serveis municipals poden intentar contactar amb la família de la persona afectada per informar-la de la situació i circumstàncies en què ha estat trobada en l'espai públic.

**Art 35. Mesures de policia administrativa directa**

1. Els agents de l'autoritat han de exigir en tot moment el compliment immediat de les disposicions previstes en aquesta ordenança i, sense perjudici de denunciar les conductes il·lícites, poden requerir verbalment a les persones que no respectin les normes perquè desisteixin de la seva actitud o comportament, advertint-los que en cas de resistència poden incórrer en desobediència.
2. Quan la infracció comesa provoqui, a més d'una pertorbació de la convivència ciutadana i el civisme, un deteriorament de l'espai públic, s'ha de requerir al seu causant la reparació, restauració o neteja immediates, quan sigui possible.



3. *En cas de resistència a aquests requeriments, i sense perjudici del que disposa l'apartat 1 d'aquest article, les persones infractores poden ser desallotjades, complint en tot cas amb el principi de proporcionalitat.*
4. *Als efectes de poder incoar el corresponent procediment sancionador, els agents de l'autoritat han de requerir la persona presumptament responsable perquè s'identifiqui.*
5. *En cas de no aconseguir la identificació per qualsevol mitjà de la persona que ha comès una infracció, els agents de l'autoritat poden requerir-la perquè, a fi d'iniciar l'expedient sancionador de la infracció comesa, els acompanyi a dependències pròximes que comptin amb mitjans adequats per realitzar les diligències d'identificació, a aquests únics efectes i pel temps imprescindible, amb un màxim de sis hores informant la persona presumptament infractora dels motius del requeriment d'acompanyament.*

#### **Art 36. Destí de les multes imposades**

*L'import dels ingressos de l'ajuntament en virtut de les sancions imposades s'han de destinar a programes de prevenció inclosos en el Pla d'actuacions sobre drogodependències i conductes addictives del municipi.*

#### **Disposició final**

*La present ordenança entra en vigor, un cop aprovada definitivament per la corporació, en el termini de quinze dies hàbils, a partir del següent al de la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.*

Un pic exposada s'inicia un debat on el Sr. Batle informa que l'ordenança anterior es molt genèrica i difícil de complir per un poble petit com Estellencs. Els requisits exposats son massa rigorosos, com per exemple el fet que els paradets que venen beguda a les festes patronals hagin de realitzar un curset previ per la venda d'alcohol. Per tant, el més eficaç per aquest ajuntament seria modificar l'ordenança de convivència ciutadana ja existent, i així es faria complir la Llei.

Tot seguit pren la paraula el Sr. Sturniolo, membre del partit PER ESTELLENCES, i reafirma que l'ordenança redactada es desmesurada i no s'ajusta a la realitat d'aquest municipi. El que es podria utilitzar es una altre tipus d'eines per fer complir aquests requisits sense ser tan exhaustius.

Es duu a votació amb 6 vots en contra, desestimant l'ordenança proposada.

### **3.- Adherir-se a l'ajuda del Consell de Mallorca Departament de Territori i infraestructures, per donar assistència tècnica als municipis de manys de 20.000 habitants i que no disposin de personal tècnic qualificat suficient en matèria d'activitats.**

Prèvia exposició d'aquest punt de l'ordre del dia i havent estat informat favorablement a la comissió informativa, es passa al seu debat.

El 28 de desembre 2017 es va publicar l'aprovació definitiva del reglament de cooperació local en matèria d'activitats a l'àmbit de l'illa de Mallorca.

El Consell de Mallorca, departament de Territori i Infraestructures dona la possibilitat de donar assistència tècnica de manera gratuïta, d'aquest nou reglament a tots aquells municipis de menys de 20.000 habitants i que no disposin de personal tècnic qualificat suficient en matèria d'activitats.

L'ajuda tècnica consisteix amb el següent:

1. Informar sobre els procediments i les actuacions administratives dels permisos d'inici d'instal·lació de les activitats, de les mesures preventives, correctores i de control complementaries.
2. Practicar les visites de comprovació d'Inspecció obligatòries, això com també redactar plans d'inspecció municipal.
3. Practicar les actuacions tècniques o jurídiques necessàries per tramitar els expedients.
4. Informar sobre els expedients d'activitats no permanents.



Es duu a votació i s'aprova per unanimitat.

#### **4.- Fixar els dies festius en l'àmbit municipal per l'any 2019.**

Prèvia exposició d'aquest punt de l'ordre del dia i havent estat informat favorablement a la comissió informativa, es passa al seu debat.

El Consell de Govern, de conformitat amb el Decret 75/1998 de 31 de juliol, regula el calendari de festes de CCAA de les Illes Balears.

El calendari de festes de l'any 2019 en les Illes Balears per Acord de 16 de març del 2018 i publicat al BOIB es el següent:

- 1 de gener (cap d'any), dimarts.
- 1 de març (Dia de les Illes Balears), divendres.
- 18 d'abril (Dijous Sant), dijous.
- 19 d'abril (Divendres Sant), divendres.
- 22 d'abril (Dilluns de Pasqua), dilluns.
- 1 de maig (Festa del Treball), dimecres.
- 15 d'agost (Assumpció de Maria), dijous.
- 12 d'octubre (Festa Nacional), dissabte.
- 1 de novembre (Dia de Tots Sants), divendres.
- 6 de desembre (Dia de la Constitució), divendres.
- 25 de desembre (Dia de Nadal), dimecres.
- 26 de desembre (Segona Festa de Nadal), dijous.

D'acord amb l'article 46 del Reial Decret 2001/1983, de 28 de juliol, els ajuntaments han de determinar dues festes locals en l'àmbit municipal, a més de les festes que son festius en l'àmbit de les Illes Balears. Així doncs es fixa com a festius els dies 29 y 30 d'agost del 2019.

Es duu a votació i s'aprova per unanimitat.

#### **5.- Donar a compte de les subvencions sol·licitades.**

Prèvia exposició d'aquest punt de l'ordre del dia i havent estat informat favorablement a la comissió informativa, es passa al seu debat

##### **5.1. Subvenció per donar suport als serveis municipals d'informació turística per l'any 2018**

Aquesta convocatòria s'adreça als ajuntaments amb població inferior a 50.000 habitants i a les mancomunitats i estableix dues línies de subvencions, la primera es dirigeix al foment de l'edició, producció i/o publicació de material d'informació turística gratuït que promogui el coneixement dels diferents recursos d'interès turístic local i insular i la segona línia va dirigida a la millora de la imatge interior i exterior de les oficines d'informació turística i la senyalística d'aquestes. Tot d'acord amb els criteris establerts al manual de la imatge corporativa de la informació turística del Consell Insular de Mallorca amb l'objectiu d'establir criteris d'homogeneïtat, identificació i qualitat dels serveis d'informació turística a l'illa de Mallorca.

S'informa del sol·licitat:

Línia 1:

1. - Cartells identificatius a diferents punts del poble enfocats al municipi de la Serra de Tramuntana.
- 2.- Plaques nominals de llocs d'interès cultural del municipi d'Estellencs, com puguin ser els rentadors, Torre Alemany, mirador des Grau...





3.- Es publicitaran les diferents fires del municipi i les festes patronals.

Línia 2, cada ajuntament pot presentar un màxim de dues sol·licituds, tindran condició de segona sol·licitud les que tinguin un número de registre d'entrada posterior. La valoració de les sol·licituds es realitzarà amb dues fases, la primera es tindrà en compte les primeres sol·licituds i la segona fase es tindrà en compte sempre i quan quedi romanent a l'aplicació pressupostària.

Línia 2:

- Primera fase s'ha sol·licitat mobiliari per la nova oficina d'informació turística.
- Segona fase s'ha demanat retolació i cartells per l'oficina d'informació turística.

El Sr. Batle informa que el local municipal de Ses Cotxeres vol ser reformat per realitzar una nova oficina d'informació turística. Per aquest motiu es demanarà la col·laboració dels residents del poble per tan que puguin oferir als visitants el servei d'informació turística.

**5.2. subvencions de l'any 2018 per retirar residus de construcció i demolició no perillosos de punts d'abocament incontrolat, amb la finalitat de la preservació ambiental, destinada als ajuntaments i entitats locals menors de Mallorca**

Eliminar els punts d'abocament incontrolat de residus de construcció i demolició no perillosos que es trobin en sòl de titularitat pública municipal, o d'accés o utilització pública, i prevenir-ne la proliferació, com a resposta a les mancances econòmiques que pateixen els municipis de l'illa de Mallorca per millorar i garantir la prestació del servei públic.

**5.3 subvencions per al finançament d'inversions relatives a la prevenció, reducció i gestió de residus a les Illes Balears per a l'any 2018**

L'ajuntament d'Estellencs sol·licitarà la línia 3, d'aquesta subvenció (Plans i programes de prevenció i gestió de residus municipals i campanyes de sensibilització de residus.), amb l'objectiu final de realitzar campanyes de sensibilització de residus, a través de spots de ràdio i televisió. El import màxim es de 5.000€, per cada ajuntament.

El Sr. Sturniolo pren la paraula i exposa que seria mes eficaç afegir xerrades de conscienció ciutadana per tal de sensibilitzar la població, així com també fulletons informatius, i eliminar els spots publicitaris de televisió i ràdio.

**6.- Conveni marc de col·laboració entre la federació d'entitats locals de les illes balears (FELIB i ENDESA, s.a. a fi d' establir els mecanismes de coordinació que evitin la suspensió dels subministraments bàsics als consumidors vulnerables.**

Prèvia exposició d'aquest punt de l'ordre del dia i havent estat informat favorablement a la comissió informativa, es passa al seu debat

El Sr. Vallori pren la paraula i exposa el segant conveni:

**REUNITS**

*D'una banda, el senyor Joan Carles Verd Cirer, President de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (en endavant FELIB), nomenat en virtut de l'acord de l'Assemblea General de la FELIB de data 11 de setembre de 2015, actuant en representació de la mateixa, segons les atribucions que li confereix l'article 31 dels estatuts de la federació, aprovats per l'Assemblea General de 10 d'octubre de 2008.*

*I de l'altra, D. Martín Ribas Medina, amb document d'identitat NÚM XX en nom i representació d'ENDESA, SA (Des d'ara ENDESA) amb C.I.F. A-281023430 i domicili social a Madrid, carrer Ribera del Loira, 60, en la seva condició de XX, facultat per a aquest acte segons escriptura pública atorgada XX davant notari de XX.*



**AJUNTAMENT  
D'ESTELLENCs**  
ILLES BALEARS

*Les parts intervenen en representació i amb les facultats que els seus respectius càrrecs els confereixen, reconeixent reciprocament capacitat i legitimació bastant en Dret per atorgar i signar el present conveni, i a aquest efecte,*

**EXPOSEN**

*PRIMER. Que la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB), és una associació sense ànim de lucre té com a objectiu fonamental, entre d'altres, defensar i promoure els interessos comuns de les entitats associades que la integren mitjançant la creació de les estructures orgàniques i funcionals adients en relació a les problemàtiques que afecten als seus ens associats dins l'àmbit de les seves competències.*

*SEGON. Que l'article 25.1.e) la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local estableix que els municipis exerciran en tot cas com a competència pròpia, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.*

*TERCER. Que ENDESA és una empresa que es dedica al negoci elèctric en les seves diferents activitats industrials i comercials i a l'explotació de tota mena de recursos d'energia primària amb plena submissió a l'ordenament jurídic, pel que en virtut del principi de separació d'activitats consagrat al article 12 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, desenvolupa les diferents activitats que conformen el seu negoci mitjançant societats diferents, entre les que es troben ENDESA ENERGIA, SAU i ENDESA ENERGIA XXI, SLU, comercialitzadora de referència, que constitueixen, cadascuna en el seu respectiu àmbit, les dues societats comercialitzadores del grup ENDESA.*

*Que ENDESA està fermament compromesa amb la protecció dels consumidors en situació de vulnerabilitat, raó per la qual, addicionalment a l'estricta compliment de les seves obligacions de conformitat amb el vigent marc normatiu en la matèria, i com a expressió dels principis de solidaritat i de servei a la comunitat que inspiren la seva actuació empresarial i en el marc dels compromisos derivats de la seva responsabilitat social, es fa necessari l'articulació de mitjans eficaços per evitar la suspensió del subministrament, així com garantir la seva restabliment, en el cas que ja s'hagi produït la suspensió del mateix.*

*A aquest efecte, des de la creació de la figura del bo social ENDESA està aplicant els descomptes a aquells clients beneficiaris del mateix. En 2017, ENDESA ha assumit el descompte aplicat a aquells consumidors que siguin beneficiaris de bo social segons el que estableix la normativa existent, que ascendeix aproximadament a 75 milions.*

*QUART. Que el 25 de desembre de 2016 va entrar en vigor el Reial decret llei 7/2016, de 23 de desembre, pel qual es regula el mecanisme de finançament del cost del bo social i altres mesures de protecció al consumidor vulnerable d'energia elèctrica, on, entre altres qüestions, s'estableix l'obligació que els mateixos subjectes als quals correspon finançar el bo social cofinancin amb les administracions públiques competents el cost que es derivi del subministrament d'energia elèctrica al nou col·lectiu de consumidors en risc d'exclusió social.*

*Mitjançant el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, dictat en desplegament del Reial decret llei 7 / 2016, de 23 de desembre, es regulen qüestions relatives als consumidors d'energia elèctrica.*

*En aquest sentit, el Reial Decret crea la figura del consumidor en risc d'exclusió social, que serà aquell consumidor qualificat com a vulnerable sever sempre que els Serveis Socials de l'administració local assumeixin almenys el 50 per cent de l'import de la seva factura a preu voluntari per al petit consumidor (en endavant, PVPC) previ a l'aplicació del descompte per bo social i el pagament quedi acreditat davant el comercialitzador de referència en el termini màxim de cinc mesos des de l'emissió de la factura. A aquests consumidors, a més de no haver de fer front al cost de la factura per haver estat coberta per l'administració corresponent i amb càrrec a les empreses a través dels mecanismes regulats en el Reial Decret, no podrà interrompre el subministrament elèctric en el seu habitatge habitual per considerar-se un subministrament essencial, d'acord amb el que preveu l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.*



# AJUNTAMENT D'ESTELLENCS

ILLES BALEARS

*CINQUÈ. Que el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, en el seu article 12.3 preveu que les empreses comercialitzadores de referència podran subscriure convenis amb les administracions autonòmiques o locals que estableixin els mecanismes de coordinació per evitar la suspensió de subministrament d'electricitat per raó de impagament a aquests consumidors, a fi de que els serveis socials corresponents puguin prestar i acreditar mitjançant el corresponent certificat l'ajut econòmic per al pagament de les factures.*

*Així mateix, disposa el Reial Decret que els convenis que es subscriuguin atendran a l'establiment de terminis concrets per al pagament de les obligacions que se'n derivin, així com a l'acreditació fefaent mitjançant certificat per part de les administracions autonòmiques o locals dels pagaments efectuats davant la comercialitzadora de referència, i s'ha de tenir en compte, a aquests efectes, el termini de cinc mesos establert.*

*SISÈ. Que és voluntat de les parts, addicionalment a l'estricta compliment de les seves obligacions de conformitat amb el vigent marc normatiu en matèria de consumidors vulnerables en risc d'exclusió social, estendre l'aplicació de determinades mesures a aquelles persones residents als municipis de les Illes Balears que no compleixen els requisits establerts per a ser beneficiaris del bo social ni dels drets que comporta, però que atenent a les seves circumstàncies econòmiques troben dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'electricitat del seu habitatge habitual.*

*SETÈ. Les parts, essent conscients de la importància d'una col·laboració estreta entre les parts, acorden subscriure el present Conveni Marc amb la finalitat d'establir marc de col·laboració entre la FELIB i l'ENDESA, S.A. al que els municipis de les Illes Balears es podran adherir utilitzant el model contingut a l'Annex I.*

*Les parts, amb el propòsit d'establir el marc de col·laboració que faciliti l'objectiu previst en els expositius anteriors, acorden subscriure el present Conveni Marc que es regirà per les següents:*

## CLÀUSULES

### PRIMERA. Objecte

*1. El present Conveni Marc té per objecte articular la col·laboració entre la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB), en representació de tots els municipis de les Illes Balears i amb la intenció de facilitar l'adhesió individual de cada municipi interessat, i ENDESA, S.A. amb les següents finalitats:*

*- Evitar la suspensió del subministrament d'electricitat en l'habitatge habitual dels usuaris residents en els municipis de les Illes Balears sempre que es trobin en situació de risc d'exclusió social en els termes que estableix el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.*

*- Evitar la suspensió del subministrament d'electricitat en l'habitatge habitual dels usuaris residents en els municipis de les Illes Balears que, no complint els requisits del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre l'administració local consideri que pugui estar en situació d'especial vulnerabilitat d'acord amb l'establert a seva pròpia normativa, o en el seu defecte, d'acord amb les actuacions d'avaluació i informació de situacions de necessitat social realitzades per el propi municipi, d'acord amb l'article 25.1.e) la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local.*

*2. Tots els municipis de les Illes Balears es podran adherir al present Conveni Marc utilitzant el model contingut a l'Annex I.*

### SEGONA. Beneficiaris

*1. Seran beneficiaris del present Conveni Marc les persones titulars de contractes de subministrament d'electricitat al seu habitatge habitual, residents en els municipis de les Illes Balears, que es trobin en situació de risc d'exclusió social de conformitat amb el que estableix el Reial Decret 897 / 2017, de 6 d'octubre, és a dir:*

*- Els consumidors que reuneixin els requisits que estableix l'article 3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, per a ser vulnerable sever, i*

*- Estiguin acollits a la corresponent tarifa d'últim recurs (TUR) a la qual fa referència l'article 52.4.j) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric i, per tant, siguin beneficiaris del bo social corresponent als consumidors vulnerables sever, i*

*- Els Serveis Socials de l'administració local assumeixin com a mínim el 50% de l'import de les seves factures impagades en els termes que preveu l'article 12 del Reial decret esmentat.*

*2. Així mateix, aquest conveni serà d'aplicació als usuaris del subministrament d'electricitat en el seu habitatge habitual residents en els municipis de les Illes Balears que, tot i no estar en situació de risc*



## AJUNTAMENT D'ESTELLENCS

ILLES BALEARS

*d'exclusió social segons el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, siguin objecte de les actuacions d'avaluació, informació i assistència social immediata realitzades per el propi municipi, d'acord amb l'article 25.1.e) la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local.*

*3. Quedaran exclosos d'aquest Conveni els casos en què l'empresa distribuïdora hagi detectat una situació de connexió fraudulenta a la xarxa o manipulació de l'equip de mesura atribuïble al consumidor.*

*TERCERA. Procediment per als consumidors vulnerables severos en risc d'exclusió social*

*1. El departament de serveis socials de cada municipi adherit al present Conveni Marc, quan detecti a un consumidor vulnerable susceptible d'esser un beneficiari del present Conveni Marc d'acord amb el que s'estableix a la seva clàusula segona, durà a terme les següents accions:*

*a) Abonar, com a mínim, el 50% de l'import de la factura, a PVPC previ al descompte per bo social, a la comercialitzadora de referència ENDESA ENERGIA XXI, SLU, CIF B82846825, en el compte bancari ES64 0198 0601 64 2010445829.*

*b) Acreditar el pagament mitjançant el certificat que figura en l'Annex II a l'adreça electrònica [pagos\\_clientesvulnerables@endesa.es](mailto:pagos_clientesvulnerables@endesa.es) o per qualsevol altre mitjà telemàtic alternatiu que es designi per la comercialitzadora.*

*2. Si el pagament de la factura en els termes que estableix el paràgraf anterior i queda acreditat davant ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. en un termini inferior a cinc mesos a comptar de l'emissió de la factura, ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U.:*

*- No sol·licitarà al distribuïdor la suspensió del subministrament per l'import degut a aquesta factura.*

*- Assumirà l'import restant de la factura, que es finançarà segons el que estableix la normativa reguladora.*

*- Comunicarà al departament de serveis socials de l'ajuntament corresponent aquestes dues actuacions a l'adreça de correu electrònic que aquests determinin, segons el model recollit en l'Annex II.*

*- En cas que el subministrament d'electricitat estigui suspès, per el transcurs del termini anterior o qualsevol altra circumstància, es sol·licitarà la seva reposició al distribuïdor per tal que la porti a terme al més aviat possible.*

*3. Si el pagament de la factura no queda acreditat davant ENDESA, S.A. en els termes que preveu el paràgraf segon d'aquesta clàusula i en el termini establert per l'article 12 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, es a dir, cinc mesos, ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. continuarà amb el procediment de suspensió del subministrament per impagament que estableix l'article 19 de l'esmentat Reial Decret.*

*4. Els certificats de pagament podran contenir més d'una factura. No obstant això, la gestió d'aquest procediment per part d'ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. es farà de forma individualitzada ("factura a factura").*

*QUARTA. Càlcul de les quantitats a cofinançar per l'administració als consumidors vulnerables en risc d'exclusió social*

*L'import mínim a cofinançar per l'administració que gestioni les ajudes econòmiques per evitar la referida suspensió del subministrament d'electricitat per impagament apareixerà reflectit a cada factura i serà el corresponent a l'import de la factura a PVPC previ a l'aplicació del descompte per bo social.*

*En l'Annex IV es mostra un exemple de com s'ha de realitzar el càlcul de l'import mínim a cofinançar.*

*CINQUENA. - Aportacions d'Endesa*

*Les empreses comercialitzadores d'ENDESA, S.A. contribueixen a les finalitats del present Conveni Marc mitjançant:*

*- els descomptes aplicats en la factura elèctrica dels clients vulnerables*

*- les ajudes concedides als clients en risc d'exclusió social, i*

*- l'ampliació del termini de pagament a suportar econòmicament els drets atorgats als clients que presenten dificultats en el pagament de les factures.*

*A més les empreses comercialitzadores es comprometen a realitzar:*

*- Conferències als Ciutadans, en l'àmbit que correspongui, sobre el contingut de la factura elèctrica i la millora en els hàbits de consum.*



## AJUNTAMENT D'ESTELLENCS

ILLES BALEARS

- Realització de xerrades informatives als tècnics dels serveis socials per explicar els requisits necessaris per a la concessió del bo social i les seves condicions d'aplicació i facturació, així com el contingut de la factura elèctrica i la millora en els hàbits de consum.

- Reunions de seguiment de l'activitat, emanada d'aquest conveni, amb les administracions públiques oportunes.

**SISENA. Consumidors d'energia elèctrica en mercat lliure en situació d'especial vulnerabilitat.**

Quan el departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc, comuniquin expressament a ENDESA ENERGIA, S.A.U. la valoració favorable a la concessió d'un ajut econòmic per al pagament de la factura d'energia elèctrica de consumidors en situació d'especial vulnerabilitat que no siguin consumidors vulnerables d'acord amb que estableix el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, ENDESA ENERGIA, S.A.U. realitzarà les següents accions:

a) Assessorarà al client en la tramitació del bo social i ajornarà el cobrament del deute un mes des de la petició expressa del departament de serveis socials, sempre que no s'hagi realitzat ja un ajornament previ del cobrament del deute.

b) Agilitzarà els tràmits perquè el consumidor que així ho desitgi contracti el PVPC amb ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U., informant, no obstant això, de la possibilitat de subscriure el contracte amb qualsevol altre comercialitzador de referència.

**SETENA. Consumidors en situació d'especial vulnerabilitat amb factures d'energia elèctrica pendents de pagament anteriors a la publicació del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.**

1. Per als consumidors qualificats per el departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc com d'especial vulnerabilitat, i prèvia petició expressa de l'esmentat departament, ENDESA, S.A. proposarà acords de pagament ajornat i / o fraccionat, per una termini de temps igual transcorregut des l'emissió de la factura corresponent, amb un màxim de dotze mesos per a l'abonament dels deutes contrets per factures emeses amb anterioritat a l'entrada en vigor del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, sense interessos ni cost addicional.

2. La sol·licitud de pagament ajornat haurà de remetre pels Serveis Socials d'Atenció Social Bàsica al correu electrònic [clientes\\_vulnerables@endesa.es](mailto:clientes_vulnerables@endesa.es).

3. En cas d'incompliment per part del titular del contracte o usuari del mateix l'acord de fraccionament o ajornament, ENDESA, S.A. podrà procedir a l'immediat cobrament de les obligacions pendents de pagament i a l'inici de les accions de suspensió del subministrament que hi corresponguessin.

**VUITENA. Procediment per a altres consumidors vulnerables d'energia elèctrica.**

1. Si el departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc considera que el sol·licitant de l'ajuda es troba en risc d'especial vulnerabilitat, abonaran la totalitat de la factura a les següents comptes bancaris segons la comercialitzadora que emeti la factura:

- Per ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U., amb CIF nº B82846825: ES64 0198 0601 64 2010445829.

- Per ENDESA ENERGIA, S.A.U., amb CIF nº A81948077: ES38 0198 0601 66 2023216928.

2. Així mateix, l'administració que concedeixi l'ajut econòmic haurà d'acreditar el pagament a les adreces de correu electrònic que designi cada comercialitzadora ([pagos\\_clientesvulnerables@endesa.es](mailto:pagos_clientesvulnerables@endesa.es)) o qualsevol mitjà telemàtic alternatiu utilitzant el model de certificat de pagament que figura en l'Annex V.

3. El pagament de la factura quedarà acreditat en un termini inferior a cinc mesos a comptar des de l'emissió de la factura per a consumidors vulnerables d'ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. beneficiaris del bo social.

En el cas dels contractes de subministrament elèctric corresponents a consumidors d'ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U. que no fossin beneficiaris del bo social o de l'entitat ENDESA ENERGIA, S.A.U., i que els departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc comuniquin a ENDESA, S.A. mitjançant l'enviament de la corresponent notificació a la bústia [clientes\\_vulnerables@endesa.es](mailto:clientes_vulnerables@endesa.es) la concessió de l'ajut per al pagament de les factures, es procedirà a ajornar per un període màxim de 3 mesos des l'esmentada notificació. Si transcorregut l'esmentat termini no estan abonades les factures, es sol·licitarà al distribuïdor corresponent la suspensió de subministrament.

Si el subministrament ja estigués suspès i hi hagués una valoració favorable a la concessió de l'ajuda econòmica per l'administració corresponent, la comercialitzadora sol·licitarà al distribuïdor la



# AJUNTAMENT D'ESTELLENCs

ILLES BALEARS

reconnexió d'aquest al més aviat possible. No obstant, si el contracte està de baixa es tramitarà un nou contracte pel client.

4. Els terminis establerts en l'apartat anterior per a aquells consumidors que no tinguin suspès el subministrament d'electricitat podran ser ampliat per ENDESA, S.A. en un mes a petició expressa dels departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc a través de l'adreça electrònica *clientes\_vulnerables@endesa.es* o per qualsevol altre mitjà telemàtic alternatiu.

5. Si el pagament no s'acredita en els termes que estableixen els paràgrafs anteriors, podrà continuar el procediment de suspensió del subministrament per impagament d'acord amb el que estableix l'article 19 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre.

6. En el cas que el subministrament ja estigués suspès, si hi ha una valoració favorable a la concessió de l'ajuda econòmica per l'administració, del departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc podran proposar a ENDESA ENERGIA, S.L.U. i / o a ENDESA ENERGIA XXI S.A.U., amb compromís ferm de pagament per la seva part del deute impagat que va provocar la suspensió del subministrament i els drets de reconnexió que legalment corresponguin a l'empresa distribuïdora, sol·licitar al distribuïdor el seu restabliment al més aviat possible. Si el subministrament hagués causat baixa, caldrà, per part del client, realitzar un nou contracte previ a qualsevol gestió.

7. Els certificats de pagament poden contenir més d'una factura. No obstant això, la gestió d'aquest procediment per part d'ENDESA ENERGIA, S.L.U. i / o ENDESA ENERGIA XXI, S.A.U. es farà de forma individualitzada ("factura a factura").

8. Per als casos descrits en aquesta clàusula, l'import que haurà d'abonar l'administració que gestioni les ajudes econòmiques serà el que apareix reflectit a la factura del client a la casella "Import total factura". A aquest import, ja se li haurà restat el descompte per bo social, si correspon, que s'aplica ENDESA ENERGIA XXI, S.A.U. segons el mostrat en l'Annex VI.

9. Així mateix, l'administració que gestioni els ajuts econòmics per a aquesta finalitat podrà abonar parcialment la factura o factures d'un usuari d'acord amb el procediment previst en aquesta clàusula, quedant dipositada aquesta quantitat com lliurament a compte del subministrament de l'usuari corresponent i sent compensada per ENDESA, S.A. amb la quantitat pendent de pagament per l'usuari.

Un cop rebuda la comunicació del departament de serveis socials dels ajuntaments adherits al present Conveni Marc, el titular del contracte o usuari del subministrament haurà de pagar la resta del deute en els terminis establerts en aquesta clàusula segons el cas que es tracti. Transcorregut el termini sense que el titular del contracte o usuari del subministrament hagi abonat la part de la factura o factures pendents de pagament, ENDESA, S.A. podrà procedir a reactivar les accions de suspensió del subministrament.

NOVENA. Finançament.

Del present conveni no es deriven directament obligacions de contingut econòmic per a les parts signants.

DESENA. Notificacions

Les notificacions dirigides a ENDESA, S.A. relatives a aquest conveni es dirigiran a les persones i adreces de correu electrònic que costen a continuació: -

Per ENDESA, S.A. al responsable de XX (*XX@enel.com*)

Les que vagin dirigides a cada entitat local, figuraran en el seu corresponent model d'adhesió al present Conveni Marc.

ONZENA. Comissió de Seguiment

1. Es constituirà una Comissió de Seguiment del present Conveni, integrada per dos representants d'ENDESA, S.A. dos representants de la FELIB que en cada moment tinguin assumides les competències en les esmentades matèries.

2. Són funcions de la Comissió de Seguiment:

a) Vetllar pel compliment del que estableix aquest Conveni.

b) Adoptar les mesures que es considerin adequades per al millor desenvolupament i compliment dels compromisos i obligacions establerts en el Conveni.



**AJUNTAMENT  
D'ESTELLENCs**  
ILLES BALEARS

c) Resoldre els dubtes que puguin sorgir en la interpretació i aplicació del mateix a l'efecte de l'organització, coordinació, compliment i control de les activitats a desenvolupar per les parts signants del conveni.

d) Facilitar entre ENDESA, S.A, la FELIB els contactes que siguin necessaris per a la consecució dels fins que inspiren el present Conveni.

3. La presidència s'exercirà de forma successiva per períodes anuals, començant per un representant d'ENDESA, S.A., continuant per un representant de la FELIB. Actuarà com a secretari de la Comissió, amb veu però sense vot, qui designi la presidència d'entre els representants de les altres parts signants del present conveni.

4. La Comissió es reunirà ordinàriament amb la periodicitat que es determini i, com a mínim un cop l'any o, amb caràcter extraordinari, quan així ho requereixi qualsevol de les parts, adoptant-se els acords per unanimitat dels membres presents. De la reunió s'aixecarà la corresponent acta.

5. En el no previst en el present Conveni, aquesta comissió es regirà, quant a la seva organització i funcionament, pel que s'estableix per als òrgans col·legiats en la legislació de règim jurídic del Sector Públic.

**DOTZENA. Protecció de dades de caràcter personal**

1. Les parts signants del present Conveni, així com qui intervingui en les actuacions previstes en el mateix, pel que fa al tractament de dades de caràcter personal relatives als usuaris que atenguin, han de respectar el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i la seva normativa de desenvolupament, especialment el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'aplicació de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, així com el Reglament UE / 2016/679 de Protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals des de la data en què aquest sigui aplicable. A aquest efecte, aquelles es comprometen a:

a) Utilitzar les dades personals únicament i exclusivament per als fins per als quals han estat recollides.

b) Adoptar les mesures de seguretat necessàries que evitin la seva alteració i tractament o accés autoritzat.

c) Atendre les sol·licituds dels interessats per exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les seves dades i, si escau, els drets de limitació al tractament i portabilitat, en temps i forma.

d) Garantir l'adequada custòdia de la documentació que generi el desenvolupament dels procediments.

2. Les dades de caràcter personal dels que s'hagi de fer ús a l'efecte d'aquest conveni en cap cas seran utilitzades per una altra finalitat, mantenint-los sota les mesures de seguretat que es disposen en la normativa referida en el paràgraf anterior, permetent, en el cas, els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, així com a limitació al tractament i portabilitat. Seran els Serveis Socials d'Atenció Social Bàsica els encarregats de sol·licitar i obtenir el consentiment dels sol·licitants dels ajuts per a la transmissió de les seves dades personals, abans de comunicar-los a les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. assumint aquells la responsabilitat oportuna en el cas d'incompliment de l'esmentada obligació.

3. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. s'obliguen a tractar les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb motiu del compliment del present acord de conformitat amb la normativa esmentada, sense que en cap cas els puguin aplicar ni utilitzar amb un propòsit diferent al seu objecte, ni comunicar-los, ni tan sols per la seva conservació, a altres persones físiques o jurídiques, tenint, de conformitat amb la normativa aplicable, la consideració de responsables del seu tractament.

4. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. estan obligades al secret professional respecte a les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb motiu del compliment del present acord, obligació que subsistirà, fins i tot, quan l'acord conclouï per qualsevol de les causes establertes en el mateix.

De la mateixa manera, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. han de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del present acord. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tinguin accés té caràcter confidencial i no podrà ser



**AJUNTAMENT  
D'ESTELLENCs**  
ILLES BALEARS

objecte de reproducció total o parcial per qualsevol mitjà o suport. Per tant, no es podrà efectuar cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del present acord, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que proporciona el servei objecte d'aquest acord.

5. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. tenen prohibit incorporar les dades a altres sistemes o suports sense permís exprés i han de complir les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament. En qualsevol cas, i sense perjudici d'altres mesures que puguin adoptar d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, només es permet accés a aquestes dades a les persones estrictament indispensables per al desenvolupament de les tasques inherents al propi acord. Totes elles seran previngudes per les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. del caràcter confidencial i reservat de la informació i del deure de secret al qual estan sotmeses, sent les assenyalades comercialitzadores resp6. Les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. manifesten que tenen implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés amb ocasió de l'execució d'aquest acord, evitant la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos al fet que estan exposats, en estricte compliment amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes mesures de seguretat implantades per les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix el Reglament d'aplicació de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre. En qualsevol cas, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. hauran de posar en coneixement de l'altra part, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació de possibles errors o incidències que puguin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

7. Durant la vigència del present acord, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. han de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebin indicacions en sentit contrari.

Un cop finalitzat l'acord, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. hauran de destruir i / o retornar, de conformitat amb l'establert legalment, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament durant la seva vigència, juntament amb els suports o documents en què consti qualsevol dada de caràcter personal. El retorn de les dades es realitzarà en el format i suports utilitzats per ENDESA, S.A. per al seu emmagatzematge.

En cas que alguna previsió legal requereixi la conservació de tots o part de les dades personals, les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. hauran de conservar degudament bloquejades per evitar l'accés i el tractament en la mesura que puguin derivar-se responsabilitats.

8. En el cas que les comercialitzadores d'ENDESA, S.A. destinaran les dades a les que tinguessin accés a una finalitat diferent a l'establerta o els comuniquin o utilitzin incomplint els termes d'aquest acord, seran considerades responsables del tractament i respondran personalment de les infraccions que hagin comès i de les possibles reclamacions que es poguessin produir.

TRETZENA. Vigència

La vigència d'aquest Conveni Marc serà d'un any a comptar de l'endemà de la seva signatura, i es considerarà tàcitament prorrogada amb caràcter anual, sense necessitat d'un acord explícit de les parts contractants per un període de fins quatre anys, sense perjudici del que estableix la clàusula següent.

QUATORZENA. Causes de resolució

1. Sense perjudici del que estableix la clàusula precedent, seran causes de resolució del present Conveni:

- Mutu acord de les parts.

- Incompliment de les seves obligacions o de la legislació aplicable.
- La finalització o extinció de l'objecte del present conveni.
- La impossibilitat sobrevinguda que afecti el compliment dels compromisos assumits per les parts.
- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en les lleis.





2. No obstant l'anterior, ambdues parts es comprometen a adoptar les mesures oportunes que garanteixin la finalització de les activitats que s'hagin iniciat.

3. L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per les parts no tindrà conseqüències econòmiques ni de cap altre tipus, sense perjudici del que disposa l'apartat 1 pel que fa a les causes de resolució i del que disposa la clàusula següent.

*QUINZENA. Naturalesa jurídica i jurisdicció competent*

1. El present conveni de col·laboració té naturalesa administrativa, i està exclòs de l'àmbit d'aplicació del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, de conformitat amb el que disposa l'article 4.1.d) de l'esmentat text legal. No obstant això, els principis d'aquesta Llei són aplicables per a resoldre els dubtes i llacunes que poguessin presentar-se, en defecte de normes especials.

2. Les parts es comprometen a la resolució amistosa de totes les controvèrsies puguin sorgir en la interpretació i execució del present Conveni Marc, corresponent la competència per a resoldre les mateixes, a falta d'acord, l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

*I com a prova de conformitat, les parts signen aquest acord per duplicat i a un sol efecte, al lloc i data indicats a l'encapçalament.*

Es duu a votació i s'aprova per unanimitat.

#### **7.- Decrets i resolucions de Batlia.**

Nº 16.- Iniciar els tràmits per l'adquisició d'un vehicle elèctric. Data 29/1/2018

Nº17.- Pagament de les factures mensuals Data 2/2/2018

Nº18.- Llicència de l'expedient urbanístic 9/17 . Data 2/2/2018

Nº19.- Bonificació del impost dels vehicles històrics per aquells que tinguin una antiguitat mínima de 25 anys. Data 6/2/2018

Nº20.- Llicència de l'expedient urbanístic 42/2017. Data 12/2/2018

Nº21.- Llicència de l'expedient urbanístic 44/2017. Data 12/2/2018

N 22.- Llicència de l'expedient urbanístic 48/2017. Data 12/2/2018

Nº23.- Pagament de les factures mensuals. Data 16/2/2018

Nº24.- Elaboració dels pressupost del 2018. Data 16/2/2018

Nº25.- Elaboració dels plecs per l'adquisició d'una furgoneta. Data 19/2/2018

Nº26.- Convocatòria per el ple extraordinari i urgent del 22/2/2018. Data 19/2/2018

Nº27.- Inici del expedient de contractació de l'obra Millora de la canalització d'aigües pluvials i adequació del camí del cementeri. Data 19/2/2018

Nº28.- Aprovació de la redacció dels plecs de l'obra Millora de la canalització d'aigües pluvials i adequació del camí del cementeri. Data 19/2/2018

N29.- Inici del expedient de contractació de l'adquisició de la furgoneta per el personal de manteniment. Data 22/2/2018

Nº30.- Aprovació de la redacció dels plecs de l'adquisició de la furgoneta per el personal de manteniment. Data 22/2/2018

Nº31.- Pagament de les factures mensuals. Data 23/2/2018

Nº32.- Pagament de nòmines. Data 26/2/2018

Nº33.- Decret per productivitat. Data 28/2/2018

Nº34.- Pagament de les tasques de regidoria. Data 1/3/2018

Nº35.- Adjudicació de la furgoneta per contracte menor, degut a que la licitació ha quedat deserta. Data 6/3/2018

N 36.- Pagament de les tasques de regidoria. Data 3/3/2018

Nº37.- Generació de crèdit per la subvenció del Dia de les Illes Balears. Data 8/3/2018

Nº38.- Convocatòria del ple extraordinari 16 de març del 2018. Data 12/3/2018

Nº39.- Llicència de l'expedient urbanístic 49/2017. Data 13/3/2018



- Nº40.- Pagament de les factures mensuals. Data 13/3/2018  
Nº 41.- Pagament de les tasques de regidoria. Data 13/3/2018  
Nº 42.- Comunicació de la presentació de la documentació a l'empresa Gabriel Gayà Morla SL  
Data 13/3/2018  
Nº43.- Adjudicació de a l'empresa Gabriel Gayà Morlà SL de l'obra Millora de la canalització  
d'aigües pluvials i adequació del camí del cementeri. Data 16/3/2018  
Nº 44.- Llicència de l'expedient urbanístic 34/2017. Data 16/3/2018  
Nº 45.- Convocatòria del ple ordinari del 4 d'abril del 2018. Data 22/3/2018  
Nº 46.- Aprovació de la liquidació del pressupost del 2016. Data 22/3/2018  
Nº 47.- Decret per productivitat. Data 26/3/2018  
Nº 48- Pagament de nòmines. Data 26/3/2018

### **8.- Sol·licituds i correspondència.**

S'informen de les sol·licituds i correspondències mes rellevants.

#### *1.- IX Mallorca 312 Giant Taiwan.*

El Sr. Sturniolo pren la paraula i exposa que aquesta cursa paralitza a molta gent, i que els ingressos que genera son reduïts per el municipi. Es així doncs, que proposa realitzar una declaració institucional encontra d'aquesta activitat.

#### *2.- Sol·licitud a la mancomunitat per el 2018, Agent d'ocupació i desenvolupament local.*

El Sra. Secretaria exposa que s'ha sol·licitat aquest servei a través de la mancomunitat per tal de que ajudi a determinades tasques administratives de l'ajuntament.

#### *3.- Calefacció al saló social.*

S'ha rebut aquest escrit per tal de que s'arregli la calefacció del saló social. S'informa que està previst realitzar-ho a través d'una subvenció que està sol·licitada, però a dia d'avui no ha estat adjudicada.

### **9.- Comptes (ingressos- despeses).**

Prèvia exposició d'aquest punt de l'ordre del dia i havent estat informat favorablement a la comissió informativa, es passa al seu debat

Es dona a compte dels ingressos i despeses mes rellevants, i s'aprova per unanimitat.

### **10.- Precs i preguntes.**

El Sr. Sastre exposa el següent:

1. Hi ha uns terrenys a prop del cementeri que seria interessant expropiar-los. El Sr. Batle li respon que encara que s'expropiés els terrenys anomenats, al no estar ubicats en el casc urbà no es pot fer cap projecte beneficiós per el municipi, per tant, no es aconsellable realitzar-ho.
2. La gent del poble demana fibra òptica, es té pensat posar-la? El Sr. Batle exposa que està previst fer-ho.
3. A quin punt està la compra dels audiovisuals? El Sr. Batle li respon que la compra es realitzarà a través de la subvenció, però que encara no ens han comunicat que l'hagi concedida a l'ajuntament.



**AJUNTAMENT  
D'ESTELLENCS**  
ILLES BALEARS

No havent més temes a tractar, quan són les 13:05 hores el Sr. Batle aixeca la sessió, de la que s'estén la present Acta i de la que jo com a Secretaria don fe amb el vist i plau del Sr. Batle.

Estellencs, 4 d'abril del 2018

El Batle  
Bartomeu Jover Sánchez

La Secretària- Interventora  
Eugenia Torrens Cañellas



